

Правила оказания услуг связи физическим лицам

ИП Фокин Н. М.

1. Общие положения

1.1 Сфера действия и регулирования

1.1.1 Правила оказания услуг связи физическим лицам ИП Фокин Н. М. (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных договором.

1.1.2 Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3 Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4 Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи.

Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте **myfbt.ru** и в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора:

Номер лицензии	Вид деятельности	Территория действия	Срок действия	
ЛО30-00114-77/00609521	Услуги связи по предоставлению каналов связи	На всей территории РФ	19.08.2022	19.08.2027
ЛО30-00114-77/00609479	Телематические услуги связи	На всей территории РФ	19.08.2022	19.08.2027
ЛО30-00114-77/00609504	Услуги связи по передачи данных, за исключением услуг связи по передачи данных для целей передачи голосовой информации	На всей территории РФ	19.08.2022	19.08.2027

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«**Абонент**» - физическое лицо, с которым заключён Договор;

«**Абонентское устройство**» («**Оборудование**») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора;

«**Выгодоприобретатель**» - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

«**Бенефициарный владелец**» - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

«**Договор об оказании услуг связи**» («**Договор**») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги;

«**Дополнительное соглашение**» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор;

«**Личный кабинет**» - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату услуг, добавление и удаление услуг и т.д.);

«**Лицевой счет**» - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг;

«**Оператор**» - ИП Фокин Дмитрий Михайлович;

«**Расчетный период**» - период продолжительностью в 30 дней, в котором были оказаны соответствующие Услуги;

«**Пакетное предложение**» - набор Услуг Оператора, предоставляемых одновременно Абоненту по одному адресу подключения. Пакетное предложение также может включать в себя дополнительные услуги и опции;

«**Правила**» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора;

«**Стороны**» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно;

«**Сеть связи Оператора**» («**Сеть связи**») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий;

«**Тариф**» - цена по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами;

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых условий на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи;

«**Услуга**» или «**Услуга связи**» - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту, согласно условиям Договора;

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1 Заключение Договора

2.1.1 Услуги оказываются на основании Договора одновременно являющимся Актом приема-передачи, заключаемого между Оператором и Абонентом

2.1.2 Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3 Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

2.1.4 Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами

2.1.5 Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.2. Изменения и дополнения условий Договора

2.2.1 Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения дополнительных соглашений к Договору, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке, в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо в случае изменения Договора в одностороннем порядке с момента совершения уполномоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора (в случае введения новых тарифов и (или) тарифных планов – через 10 (десять) дней после опубликования на официальном сайте Оператора, в соответствии с Правилами оказания услуг связи).

2.2.2 Внесение изменений в Договор, в том числе, в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов, осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1 Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2 Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления о расторжении Услуг связи и передачи заявления Оператору.

При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5 Правил, является датой расторжения Договора если иное не указано в заявлении.

2.3.3 Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушений требований, установленных Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в том числе при нарушении обязательств по оплате Услуг) в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом официального уведомления о намерении приостановления оказания Услуг.

2.3.4 В случае прекращения у Абонента права владения и пользования, указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, договор с Абонентом прекращается.

3. Права и обязанности Сторон

3.1 Оператор обязан:

3.1.1 Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения абонентом Оборудования электропитанием с напряжением 220 В переменного тока.

3.1.2 Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок не превышающий 10 календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 10 календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устраняются с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора, прайс лист на дополнительные услуги размещен на сайте myfbt.ru

3.1.3 Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4 В соответствии со ст. 9 Федерального закона «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» от 03.07.2016 г. № 230-ФЗ Оператор в течение тридцати рабочих дней с даты привлечения иного лица для осуществления с Абонентом - должником взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности за оказанные Услуги, обязан уведомить об этом Абонента - должника путем направления соответствующего уведомления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом, либо способом СМС-информирования, при условии наличия согласия Абонента в соответствии с п. 12 Договора об оказании услуг связи. В случае привлечения Оператором третьего лица для осуществления с Абонентом-должником взаимодействия по возврату просроченной задолженности, лицо, действующее от имени Оператора и (или) в его интересах уведомляет об этом Абонента-должника в течение тридцати рабочих дней путем направления по почте бесконвертным отправлением или простым письмом соответствующего уведомления.

3.1.5 Уведомления, направляемые Оператором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, Абоненту-должнику в целях возврата просроченной задолженности, включая уведомления, указанные в п. 3.1.4 настоящих Правил, могут быть подписаны с использованием факсимильного воспроизведения подписи уполномоченного лица.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1 Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг, в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п.3.3.7 настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2 Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте **myfbt.ru** или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами.

3.2.3 Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте **myfbt.ru** в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора.

3.2.4 Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в том числе, не исполненных перед Оператором денежных обязательств.

3.2.5 Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6 Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом полную оплату стоимости оборудования.

3.2.7 Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства

3.2.8 Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящими Правилами (Договором), в том числе, нарушения обязательств по оплате Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством РФ и Договором.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1 Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2 Уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), мобильного телефона, e-mail, указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений.

3.3.3 Не использовать компьютерные программы, либо иную компьютерную информацию, заведомо предназначенную для несанкционированного уничтожения, блокирования, модификации программного обеспечения, позволяющего несанкционированно использовать услуги Оператора (несанкционированный просмотр IP TV, телевизионных каналов, не входящих в тарифный план, выбранный Абонентом, использование логинов и паролей для доступа в сеть Интернет, не принадлежащих Абоненту), копирования компьютерной информации или нейтрализации средств защиты компьютерной информации, на оборудовании Оператора. В случае нарушения требований настоящего пункта Абонент может быть привлечен к уголовной ответственности, в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.3.4 Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных

участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

3.3.5 В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора уведомить об этом Оператора не позднее 30 дней, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления. Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

3.3.6 Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, служб рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических карточным платформам и т. п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

3.3.7 Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг, при этом в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае, если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.

3.3.8 При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.9 Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.3.10 Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин и пароль, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.

3.3.11 Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента.

3.3.12 В соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, при наличии у него сведений о Бенефициарных владельцах, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных

законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации. В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем - либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта. Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

в отношении физических лиц - фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии);

в отношении юридических лиц - наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента - регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица - уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии).

3.3.13 Абонент обязуется на регулярной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения от Оператора соответствующего запроса. В случае непредоставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной. В случае, если Абонент является лицом, указанным в пп. 2 п. 1 ст. 7 Закона № 115-ФЗ (за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов, в соответствии с пп. 5 п. 1 ст. 7 Закона № 115-ФЗ) идентификация бенефициарных владельцев клиентов не производится.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1 Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2 Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3 Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

4. Стоимость услуг, порядок расчетов

4.1 Тарифы на услуги

4.1.1 Тарифный план определяется Абонентом в момент заключения Договора, активируется при предоставлении доступа к Услуге и действует до момента прекращения действия Договора. Абонентская плата по Тарифному плану списывается с лицевого счета Абонента автоматически

посуточно пропорционально количеству дней в месяце или ежемесячно, в форме единовременного платежа.

4.1.2 Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных законодательством на такие Услуги Тарифов. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 2.3 Правил.

4.1.3 При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.4 В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставаемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Способ оплаты услуг

4.3.1 Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой оплаты. Указанные в п.п. 4.3.2 и 4.3.3 Правил системы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2 Сумма к оплате за Услуги определяется, исходя из начислений и сложившегося остатка на начало Расчетного периода и платежей Расчетного периода. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер авансового платежа за первый Расчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Расчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, в «Личном кабинете» **myfbt.ru**.

4.3.3 Оплата Услуг может производиться путем автоматического списания денежных средств с Лицевого счета Абонента в Расчетном периоде, предшествующему периоду начала оказания Услуг в Расчетном периоде, при наличии у Оператора соответствующей технической возможности. При этом не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора (если иное не предусмотрено Договором) Абонент обязан внести на Лицевой счет платежи за оплачиваемые Услуги. На момент начала оказания соответствующих Услуг баланс Лицевого счета должен быть достаточным для оплаты Услуг. В случае исчерпания аванса оказание Услуг приостанавливается без предварительного уведомления Абонента.

4.3.4 В случае, если Услуги учитываются на едином Лицевом счете, при отсутствии указания Абонентом назначения платежа, поступившие на единый Лицевой счет денежные средства распределяются в следующем порядке: в первую очередь погашается задолженность по всем Услугам, во вторую очередь списываются текущие платежи за Услуги в зависимости от выбранной Абонентом системы оплаты, остаток поступивших денежных средств учитывается на едином Лицевом счете в качестве аванса.

4.4. Форма оплаты

4.4.1 Абонент вправе осуществлять оплату Услуг по своему выбору: наличными денежными средствами либо в безналичной форме

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

5.1 В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2 Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.

5.3 Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4 Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

5.5 При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные Договором и действующими нормативными правовыми актами.

5.6 В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по месту регистрации абонента.

5.7 Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора. Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончное оборудование связи.

5.8 Разграничением зон эксплуатационной ответственности между Оператором связи и Абонентом является абонентская муфта, входящая в состав магистрали локального оператора связи, при этом Оператор связи несет ответственность и осуществляет техническое обслуживание оборудования и кабелей связи на участке сети узла связи и до абонентской муфты, а Абонент несет ответственность и осуществляет техническое обслуживание оборудования и кабелей связи на участке сети от абонентской муфты и до окончного оборудования, установленного в помещении Абонента (Приложение № 2 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам ИП Фокин Н. М.).

6. Условия обработки персональных данных и направления информации рекламного характера

6.1 Заключая Договор, Абонент соглашается с осуществлением Оператором обработки сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи (далее - «Данные») для целей исполнения или в связи с исполнением Договора, а также выражает согласие на:

6.1.1 Передачу (предоставление), а также поручение Оператором обработки Данных третьим лицам в целях заключения, исполнения или в связи с исполнением Договора, в том числе, в целях исполнения Оператором обязательств или исполнения перед Оператором третьими лицами обязательств по договорам, заключенным в связи с исполнением Договора и направленным, в частности, на улучшения услуг связи, организацию справочно-информационного обслуживания Абонента, предоставление Абоненту услуг, технологически связанных с услугами связи, осуществление расчетов за услуги связи, хранение (систематизацию, подшивку, составление описей, электронных архивов и пр.) Договора(ов) и иной договорной документации, возврат денежных средств, внесенных Абонентом в качестве аванса за услуги связи, осуществление прав и законных интересов Абонента и Оператора, исполнение Оператором возложенных на него нормативно правовыми актами обязанностей (в том числе в сфере противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма), предотвращение и противодействие мошенничеству и распространению вредоносного программного обеспечения, оказание информационно-статистических услуг

Согласие на обработку персональных данных включает в себя согласие на обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств любыми способами, необходимыми для достижения цели обработки. Согласие на обработку персональных данных предоставляется на весь срок обработки, необходимый для достижения целей такой обработки, а также до истечения установленных нормативно-правовыми актами сроков, в течение которых Оператор обязан хранить информацию об Абоненте и оказанных ему услугах.

Положения настоящего п. 6.1. Правил распространяются только на случаи, когда необходимость получения согласия на обработку соответствующей информации предусмотрена требованиями законодательства РФ.

Абонент проинформирован о том, что в силу положений законодательства РФ обработка персональных данных, в том числе поручение такой обработки третьим лицам, осуществляемая в целях заключения и (или) исполнения договора об оказании услуг связи, стороной которого является Абонент-гражданин, и (или) в целях осуществления законных прав и интересов Оператора или Абонента-гражданина могут осуществляться в отсутствие согласия Абонента гражданина.

6.2 Заключая Договор, Абонент соглашается на получение рекламы, а также использование (обработку, передачу) сведений об Абоненте, в том числе, являющихся персональными данными, за исключением сведений, составляющих тайну связи, в целях продвижения и предложения товаров (работ, услуг) Оператора и третьих лиц, в том числе, путем осуществления прямых контактов с Абонентом с помощью средств связи.

6.3 Абонент имеет право выразить отказ от осуществления действий, перечисленных в п. 6.2 Правил, следующими способами:

- проставлением отметки в специальной графе «не согласен» в Договоре;
- направлением Оператору соответствующего письменного уведомления.

При наличии технической возможности предусмотренный настоящим пунктом отказ может быть выражен Абонентом путем совершения конклюдентных действий, перечень и порядок совершения которых определяется Оператором.

7. Прочие условия

7.1 Особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования установлены в Приложениях к настоящим Правилам.

7.2 В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абоненту Оборудования, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и предоставления Абоненту Оборудования.

7.3 В случаях, предусмотренных законодательством РФ или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе обязательств по оплате Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, официально уведомив Абонента о приостановлении оказания Услуг.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им официального уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4 Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе нормами Федерального закона от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативно правовыми актами РФ.

7.5 Настоящие Правила оказания услуг связи физическим лицам ИП Фокин Д.М. являются приложением и неотъемлемой частью Договора-оферты на оказание услуг связи. Договор-оферта на оказание услуг связи размещен на сайте Оператора **myfbt.ru**.

8. Адрес и реквизиты Оператора

Юридический адрес:

627263, Тюменская область, Юргинский район, с. Агарак, ул. Советская д.13

Почтовый адрес:

630082 г. Новосибирск, ул. Дачная, д. 27 а/я 33

ИНН 220703713194 ОГРНИП 316222500114790

Банковские реквизиты:

Алтайское отделение № 8644 ПАО Сбербанк г. Барнаул

расчетный счет 40802810702000015569

Корр. счет 30101810200000000604

БИК 040173604

Особенности предоставления абонентского оборудования

1.1. Условия аренды Оборудования

1.1.1 Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование комплект абонентского оборудования (далее – «Оборудование»), необходимого для оказания Услуг «Домашний интернет», «Интерактивное телевидение» (далее «Услуги»), заказанных Абонентом по Договору на оказание услуг связи (далее по тексту – «Договор»), а Абонент принимает в аренду (с правом выкупа Оборудования) Оборудование по Договору или Акту-приема передачи. Наименование, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Договоре или Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.1.2 Оператор обязуется:

а) передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.

б) Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку оборудования до места ремонта и обратно.

в) Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента

г) Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.

д) Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

1.1.3 Абонент обязуется:

а) Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудованием до момента возврата Оборудования Оператору

б) Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.

в) Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.

г) Обеспечить в согласованное с Оператором время доступ персонала для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.

д) В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора), а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

е) Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.

ж) Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.

з) В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, вернуть в офис продаж и обслуживания Оператора Оборудование, либо возместить Оператору стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.

и) Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.

1.1.4 Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи. При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.

1.1.5 Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о том, что Арендные платежи включены в состав стоимости Услуг связи, оказываемых по Договору, а также срок, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг, предусмотренных Договором в сроки, определяемые пп. 4.3.2, 4.3.3 Правил оказания услуг связи физическим лицам ИП Фокин Д. М.

1.1.6 В случае выбора Абонентом нового Тарифного плана по какой-либо из Услуг, оказываемых по Договору, либо в период участия Абонента в каких-либо маркетинговых акциях в отношении Услуг, размер Арендного платежа может измениться, если такое изменение размера Арендного платежа предусмотрено условиями оказания Услуг с применением соответствующего Тарифного плана, либо условиями проведения соответствующей маркетинговой акции. По истечению срока проведения маркетинговой акции, либо при несоблюдении условий участия в маркетинговой акции, Арендный платеж рассчитывается в соответствии с тарифами на предоставление во временное владение и пользование Оборудования, установленными Оператором на дату истечения срока проведения маркетинговой акции, либо на дату, с которой Абонент прекратил соблюдать условия маркетинговой акции.

1.1.7 Абонент вправе выкупить Оборудование в любой момент в течение срока действия аренды Оборудования, о чем Стороны заключают соглашение о выкупе по форме, установленной Оператором. Выкуп Оборудования по частям не допускается.

1.1.8 Стороны договорились, что выкуп осуществляется по стоимости Оборудования, зафиксированной в Акте приема-передачи.

1.1.9 Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в части аренды Оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования, Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи при его возврате Абонентом Оператору.

1.1.10 Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде за исключением Арендных платежей по маркетинговым акциям. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня прекращения Договора в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

1.1.11 Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.

1.1.12 Оператор в праве.

а) в случае нарушения Абонентом п. 1.1.5 настоящего Приложения потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки

б) в случае нарушения Абонентом п. 1.1.5 настоящего Приложения более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней, расторгнуть Договор в части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования или возмещения его полной стоимости

в) если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За

несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1 (одного) % от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

г) в случае неисполнения Абонентом обязанности, указанной в п.п. «з» п. 1.1.3 настоящего Приложения по возврату переданного во временное владение и пользование оборудования с момента прекращения действия или расторжения Договора, потребовать от Абонента возмещения стоимости переданного во временное владение и пользование Оборудования, указанной в Договоре или Акте приема-передачи.

1.2. Условия купли-продажи Оборудования

1.2.1 Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи абонентское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.

1.2.2 Наименование, количество, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Договоре или Акте приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.3 Оборудование передается по Договору или Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.

1.2.4 Сроки оплаты стоимости Оборудования:

а) При продаже Оборудования на условиях единовременного платежа – одновременно с заключением Договора;

б) При продаже Оборудования на условиях рассрочки платежа – в сроки, установленные Договором или Актом приема-передачи.

1.2.5 В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока Абонент обращается к Оператору

1.2.6 Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Договоре или Акте приема-передачи.

1.2.7 В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с графиком рассрочки, Оператор вправе:

а) потребовать выплаты неустойки в размере 1 (одного) % от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки;

б) в случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп.1.2.4, 1.2.6 более чем на 60 (шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной, и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в договоре или Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом;

в) потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 (десяти) календарных дней с момента предъявления такого требования.

1.2.8 Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Договора или Акта приема-передачи.

1.2.9 Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения, либо действий обстоятельств непреодолимой силы.

1.2.10 Гарантийный период на Оборудование не устанавливается и гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п. 1.2.11 настоящего Приложения.

1.2.11 В случае, если гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, на Оборудование, в соответствии с Договором, выдается гарантийный талон на период до окончания срока гарантийного периода установленного производителем.

1.2.12 Только для Оборудования, отвечающего требованиям п.1.2.11 настоящего Приложения, в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или Продавцом, осуществлять ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.13 В течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования или продавцом, продавец осуществляет ремонт Оборудования силами производителя Оборудования.

1.2.14 Покупатель, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных продавцом, помимо прав, предусмотренных настоящим Приложением, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.

1.2.15 Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи.

1.2.16 В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Договору или Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой платежа.

Приложение № 2 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам ИП Фокин Н. М.

Рисунок - 1. Эскизная схема подвеса волоконно-оптического кабеля на существующих опорах балансодержателя.

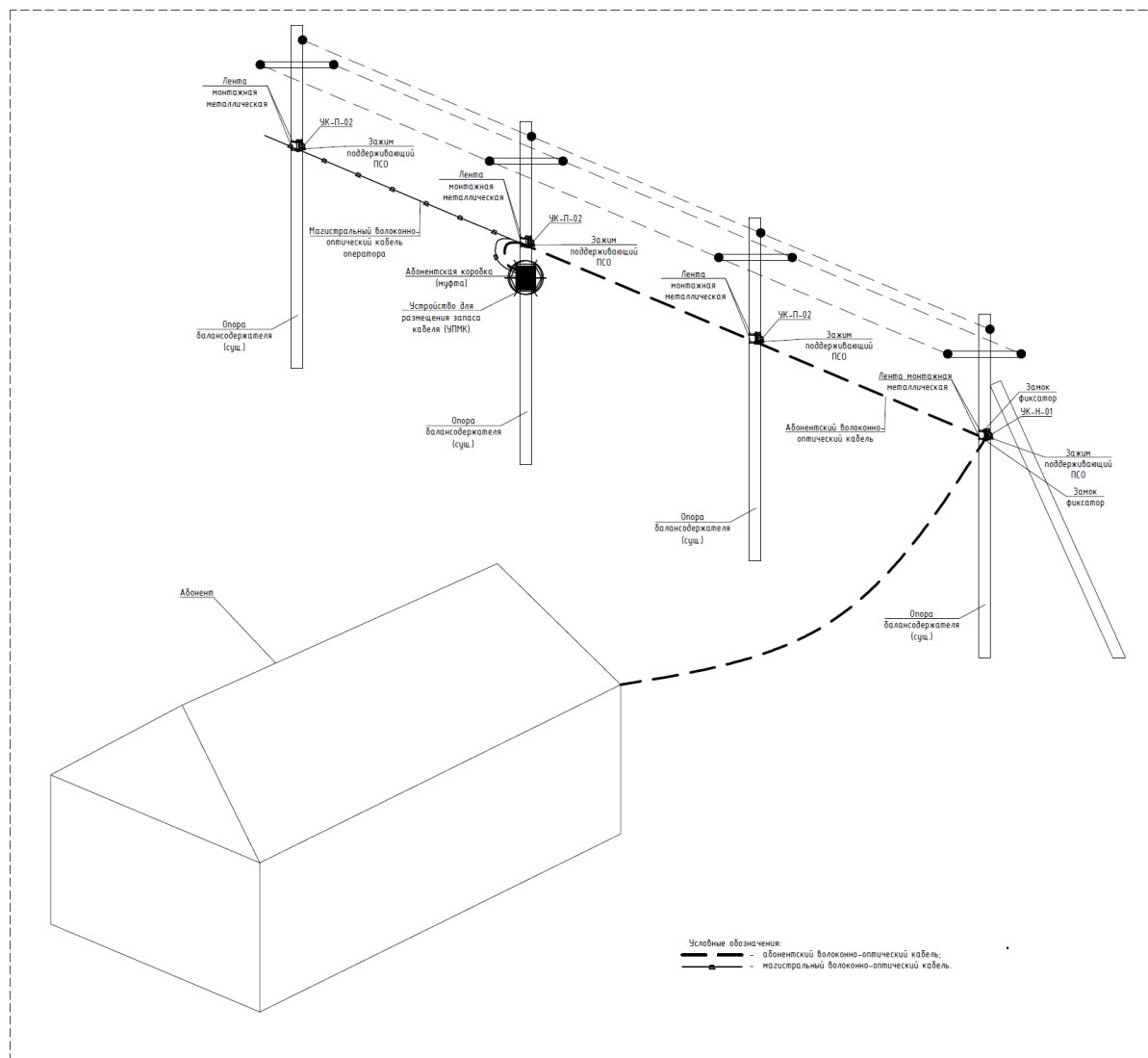


Рисунок - 2. Схема разграничения зон ответственности сторон.

