

Договор-оферта на оказание услуг связи

Индивидуальный предприниматель Фокин Николай Михайлович (ИНН 220703713194), именуемый в дальнейшем "Оператор", на основании лицензий, выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (№ Л030-00114-77/00609521 действующей с «19» августа 2022 г. по «19» августа 2027 г., № Л030-00114-77/00609479 действующей с «19» августа 2022 г. по «19» августа 2027 г., № Л030-00114-77/00609504 действующей с «19» августа 2022 г. до «19» августа 2027 г.), публикует в адрес физических лиц (за исключением индивидуальных предпринимателей, адвокатов, нотариусов) настоящую оферту – предложение заключить договор на оказание услуг на территории Российской Федерации на нижеприведенных условиях (далее по тексту – Договор):

1. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 1.1. В целях акцепта настоящей оферты физическое лицо (потенциальный Абонент) подает устную заявку по телефону или через представителя Оператора либо заполняет соответствующую форму на сайте myfbt.ru, для подключения услуг и заключения настоящего Договора в целях личного некоммерческого использования.
- 1.2. При наличии технической возможности оказания услуг по результатам рассмотрения Оператором заявки на заключение настоящего Договора, Оператор согласует выезд специалиста по адресу потенциального Абонента для подключения услуг и присваивает Лицевой счет (логин).
- 1.3. Логин и пароль для доступа к услугам по настоящему Договору передаются потенциальному Абоненту во время выезда на место подключения услуг только при предъявлении представителю Оператора документа, удостоверяющего личность, для идентификации гражданина (Абонента).
- 1.4. Письменная форма настоящей оферты доступна потенциальному Абоненту на сайте myfbt.ru в виде электронного документа.
- 1.5. Присоединение к оферте потенциальным Абонентом производится в письменном виде путем использования простой электронной подписи в виде логина и пароля при входе в личный кабинет, в том числе путем подписания договора на оказание услуг связи. Акцепт оферты в письменном виде, согласие на обработку персональных данных, а также подтверждение других указанных сведений и согласий осуществляется потенциальным Абонентом в момент входа в личный кабинет путем использования простой электронной подписи в виде логина и пароля или подписания договора на оказание услуг связи. Физическое лицо, осуществившее акцепт условий настоящего Договора, именуется далее в тексте настоящего Договора «Абонент».
- 1.6. Стороны признают использование простой электронной подписи в порядке п. 2 ст. 5, п. 2 ст. 6, ст. 9 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» аналогом собственноручной подписи Абонента для соблюдения простой письменной формы настоящего Договора.
- 1.7. Уведомление о присоединения Абонента к настоящему Договору с указанием сведений об Абоненте и номера договора сохраняется в Личном кабинете. На каждую услугу оформляется дополнительное Приложение к настоящему Договору (письменный Договор оказания услуг связи на соответствующую услугу) с указанием существенных условий оказываемых услуг и данными простой электронной подписи.
- 1.8. Помимо простой электронной подписи факт использования услуг Оператора (конклюдентные действия) или указание соответствующих отметок в Личном кабинете Абонента на сайте myfbt.ru является свидетельством акцепта (принятия) условий настоящего Договора.
- 1.9. Форма настоящего Договора и существенные условия услуг Оператора публикуются на сайте myfbt.ru в открытом доступе.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Оператор оказывает Абоненту услуги связи/телевидения/видеонаблюдения совместно или по отдельности (далее - Услуги), указанные Абонентом в заявке и в Личном кабинете,

- а Абонент оплачивает оказываемые Услуги в соответствии с условиями настоящего договора согласно выбранному тарифному плану.
- 2.2. Условия оказания отдельных Услуг в рамках настоящего договора (адрес установки оборудования, условия тарифного плана, а также иная существенная информация) указываются в отдельных Договорах оказания услуг, являющихся неотделимой частью настоящего Договора.
- 2.3. Оказание услуг связи Оператором на основании предоставления доступа к сети Интернет производится исходя из технических норм на показатели функционирования сетей связи, утвержденных приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ от 25 ноября 2021 г. № 1229 «Об утверждении Требований к организационно-техническому обеспечению устойчивого функционирования сети связи общего пользования».
- 2.4. Разграничением зон эксплуатационной ответственности между Оператором связи и Абонентом является абонентская муфта, входящая в состав магистрали локального оператора связи, при этом Оператор связи несет ответственность и осуществляет техническое обслуживание оборудования и кабелей связи на участке сети узла связи и до абонентской муфты, а Абонент несет ответственность и осуществляет техническое обслуживание оборудования и кабелей связи на участке сети от абонентской муфты и до окончного оборудования, установленного в помещении Абонента (Приложение № 2 к Правилам оказания услуг связи физическим лицам ИП Фокин Н. М.).

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 3.1. Оператор обязан:
- 3.1.1. Обеспечить Абоненту возможность пользования услугами связи в любое время, выбранное Абонентом самостоятельно по своему усмотрению и потребностям с момента подключения к услуге, за исключением времени, необходимого для проведения ремонтных и профилактических работ, а также в случаях, указанных в пп. 3.2.1 и 3.2.2 Договора.
- 3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами на основании письменного и (или) устного обращения (заявки) Абонента, с учетом технических возможностей Оператора в сроки, согласованные с Абонентом, за исключением случаев, когда отсутствует доступ Оператора к месту аварии (повреждения), возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими тарифами Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента через средства массовой информации и (или) информационные системы, а также путем соответствующего объявления на официальном сайте Оператора myfbt.ru об изменении тарифов и (или) тарифных планов Оператора для оплаты услуг, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов.
- 3.1.4. Извещать Абонента о проведении необходимых плановых ремонтных и профилактических работ не позднее 12 (двенадцати) часов до начала их проведения, путем размещения информации на официальном сайте Оператора myfbt.ru или иным законным способом.
- 3.1.5. Возобновить оказание услуг Абоненту в течение суток со дня устранения нарушений, указанных в п. 3.2.1 настоящего Договора (в случае приостановления оказания услуг).
- 3.1.6. Вести лицевой счет Абонента, на котором отражается поступление денежных средств Оператору, а также списание этих средств, в счет оплаты оказываемых по настоящему договору.
- 3.1.7. Выставлять счета на услуги по дополнительному запросу Абонента согласованным Сторонами способом.
- 3.2. Оператор вправе:
- 3.2.1. Приостанавливать оказание услуг в случае нарушения Абонентом требований, предусмотренных настоящим договором, в том числе сроков оплаты оказанных услуг, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации до устранения нарушений или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг.
- 3.2.2. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сетей.

- 3.2.3. Расторгнуть договор в одностороннем порядке, в случае, если Абонент не устранил нарушения, указанные в п. 3.2.1 Договора в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг. При этом Договор будет считаться расторгнутым по истечении 6 (Шести) месяцев с даты получения Абонентом, соответствующего уведомления.
- 3.2.4. Изменять тарифы и (или) тарифные планы для оплаты услуг по настоящему Договору, при условии соблюдения требований п. 3.1.3 Договора.
- 3.3. Абонент обязан:
- 3.3.1. Своевременно и в полном объеме вносить плату за полученные услуги по настоящему Договору, согласно выбранному тарифному плану.
- 3.3.2. Письменно уведомить Оператора в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, а также об изменении своих фамилии (имени, отчества), места жительства. Если Абонент утратил право владения или пользования помещением, в котором установлено пользовательское оконечное оборудование, действие Договора прекращается. В случае если в указанном помещении остались проживать члены семьи Абонента, договор может быть переоформлен на одного из них с письменного согласия других совершеннолетних членов семьи, постоянно зарегистрированных или проживающих в этом помещении.
- 3.3.3. Принять установленное Оператором в целях оказания услуг оборудование немедленно после завершения соответствующих работ. Приемка производится посредством подписания Акта приема-передачи оборудования простой электронной подписью через Личный кабинет Абонента. Отказ в приемке должен быть письменно мотивирован в течение 3 (Трех) дней после начала предоставления услуг, либо установка Оборудования считается принятой Абонентом без замечаний.
- 3.3.4. Предоставить представителю Оператора удостоверение личности для идентификации в целях предоставления логина и пароля.
- 3.3.5. Сохранять конфиденциальность, присвоенного Абоненту для получения услуг по настоящему договору, логина и пароля.
- 3.4. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор, путем оформления соответствующего заявления и передачи его Оператору, при условии оплаты Абонентом понесенных Оператором расходов по оказанию услуг, а также возврата принадлежащего Оператору оборудования, если таковое было передано Абоненту для оказания услуг по настоящему Договору. В данном случае, оплата услуг должна быть произведена по дату соответствующего отказа, указанного в заявлении, но не менее чем по дату получения Оператором такого заявления. Договор считается расторгнутым с даты, указанной в заявлении Абонента. В случае наличия неиспользованного остатка денежных средств на лицевом счете Абонента, Оператор возвращает его Абоненту в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента расторжения договора на основании письменного заявления Абонента.
- 3.5. Абонент дает свое согласие на установку оборудования, необходимого для оказания услуг по настоящему Договору, на территории домовладения либо общего имущества многоквартирного дома.
- 3.6. Абонент согласен, что любые действия в Личном кабинете приравниваются к юридически значимым действиям. Выбор соответствующих услуг в Личном кабинете имеет силу дополнительного соглашения и является обязательным для Оператора и Абонента. Перечень передаваемого Абоненту Оператором оборудования, сетевые настройки подключения, а также сведения о подключении Абоненту услуг по настоящему договору фиксируются в Личном кабинете, а также в соответствующих электронных документах. Логин и пароль к Личному кабинету предоставляется Оператором, а вход в него осуществляется с официального сайта Оператора. Абонент несет ответственность за передачу логина и пароля третьим лицам и за произведенные ими действия в Личном кабинете как за свои собственные.
- 3.7. Абонент уведомлен, что технически оказание услуг Оператором возможно только при наличии пользовательского (оконечного) оборудования в исправном состоянии и с надлежащим базовым программным обеспечением.
- 3.8. Стороны соблюдают иные права и несут обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется согласно тарифному плану, утверждаемому Оператором. Тарифы на услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Абонент ежемесячно производит оплату полученных услуг связи путем внесения денежных средств в размере аванса, предусмотренного тарифным планом. Денежные средства могут быть внесены как наличными денежными средствами в кассу Оператора или платежного агента, так и путем внесения денежных средств безналичным способом.
- 4.2. Денежные средства в счет оплаты услуг по тарифному плану списываются с Лицевого счета в день наступления оплачиваемого периода, либо в порядке, установленном в тарифном плане на соответствующую Услугу.
- 4.3. Оператором может быть установлен порог блокировки доступа к Услугам информация о котором размещена на официальном сайте и (или) в Личном кабинете, при достижении которого оказание услуг Абоненту приостанавливается.
- 4.4. Весь перечень тарифных планов Оператора на Услуги указан на сайте myfbt.ru.
- 4.5. Стоимость подключения нового Абонента составляет 6 500 (Шесть тысяч пятьсот) рублей 00 копеек. Оператор может при подключении нового Абонента предоставлять специальную цену на подключение услуги. Оператор оставляет за собой право потребовать от Абонента уплаты полной стоимости подключения, если Абонент расторгнет настоящий Договор ранее чем совершит 12 ежемесячных платежей (согласно используемому им Тарифным планом) с даты заключения настоящего Договора, за исключением расторжений, связанных с прекращением права собственности Абонента на объект недвижимости, или с прекращением права Оператора оказания услуг связи.
- 4.6. Стоимость каждого акционного тарифного плана рассчитывается Оператором с учетом его действия равному 12 календарных месяцев. При этом, в случае одностороннего расторжения Абонентом Договора на оказание услуг связи ранее чем он осуществит пользование услугой 12 календарных месяцев, Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов, связанных с исполнением настоящего Договора – оплаты за услуги связи исходя из базовой стоимости тарифного плана.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента получения Абонентом логина и пароля для доступа к услугам по настоящему Договору и действует неопределенный срок.
- 5.2. За неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение настоящего Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, т.е. чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после заключения настоящего Договора.
- 5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются законодательством, действующим на территории Российской Федерации.
- 5.5. Более подробно с тарифными планами Оператора, дополнительными услугами и иной необходимой информацией Абонент может ознакомиться на сайте Оператора myfbt.ru и в Личном кабинете.
- 5.6. Акцептом настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на обработку Оператором и (или) третьими лицами, в том числе по поручению Оператора, персональных данных Абонента (в том числе сведений, указанных в ст.53 Федерального закона «О связи»), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с целью информирования Абонента об услугах Оператора, рекламы услуг Оператора, а также в иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору. Оператор обеспечивает безопасность и конфиденциальность персональных данных абонента, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Данное согласие Абонента, вступает в силу с момента акцепта настоящего Договора, действует в течение всего срока действия Договора, а также в течение 5 лет с момента достижения

целей обработки персональных данных Абонента и может быть отозвано путем подачи Оператору соответствующего письменного заявления. Согласие считается отозванным с момента получения Оператором соответствующего заявления Абонента.

- 5.7. Акцептом настоящего Договора Абонент подтверждает, что ознакомлен с порядком оказания услуг Оператора, выражает свое согласие со всеми условиями настоящего Договора, подтверждает свое согласие на использование сведений об Абоненте при информационно - справочном обслуживании, а также то, что до него в понятной и доступной форме, в полном объеме доведена необходимая и достоверная информация об оказываемых Оператором услугах, в том числе о свойствах услуг, о ценах (тарифах) на услуги, о порядке и сроках расчетов, а также информация об Операторе. В случае несогласия (отказа) Абонента на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании, Абонент подает соответствующее письменное заявление Оператору.
- 5.8. Оператор имеет право в любой момент изменять Договор (полностью или в части) в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Абонентом. Все изменения вступают в силу по истечении 10 (Десяти) календарных дней с момента их размещения на сайте Оператора myfbt.ru или в личном кабинете Абонента. Абонент обязуется самостоятельно следить за изменениями настоящего Договора путем периодического ознакомления с актуальной редакцией не менее одного раза в месяц. Абонент самостоятельно отвечает за любые последствия, наступившие в связи с не ознакомлением с обновлением условий настоящего Договора, подлежащих изменению Оператором связи в одностороннем порядке.
- 5.9. Настоящий договор-оферта имеет приложение – Правила оказания услуг связи ИП Фокин Дмитрий Михайлович. Правила оказания услуг связи ИП Фокин Дмитрий Михайлович размещены на сайте Оператора myfbt.ru для общего пользования.

6. РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА

Наименование Оператора: ИП Фокин Николай Михайлович

Юридический адрес: 627263, Тюменская обл, р-н Юргинский, с Агарак, ул Советская, д. 13

Почтовый адрес: 630082, г. Новосибирск, ул. Дачная, д. 27 а/я 33

Контактные телефоны: 89231621623

E-mail: support@myfbt.ru

ОГРИП: 316222500114790

ИНН: 220703713194

Наименование банка: АЛТАЙСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N8644 ПАО СБЕРБАНК

Расчетный счет: 40802810702000015569

БИК банка: 040173604

Корреспондентский счет: 30101810200000000604